



# OPEN MARKET

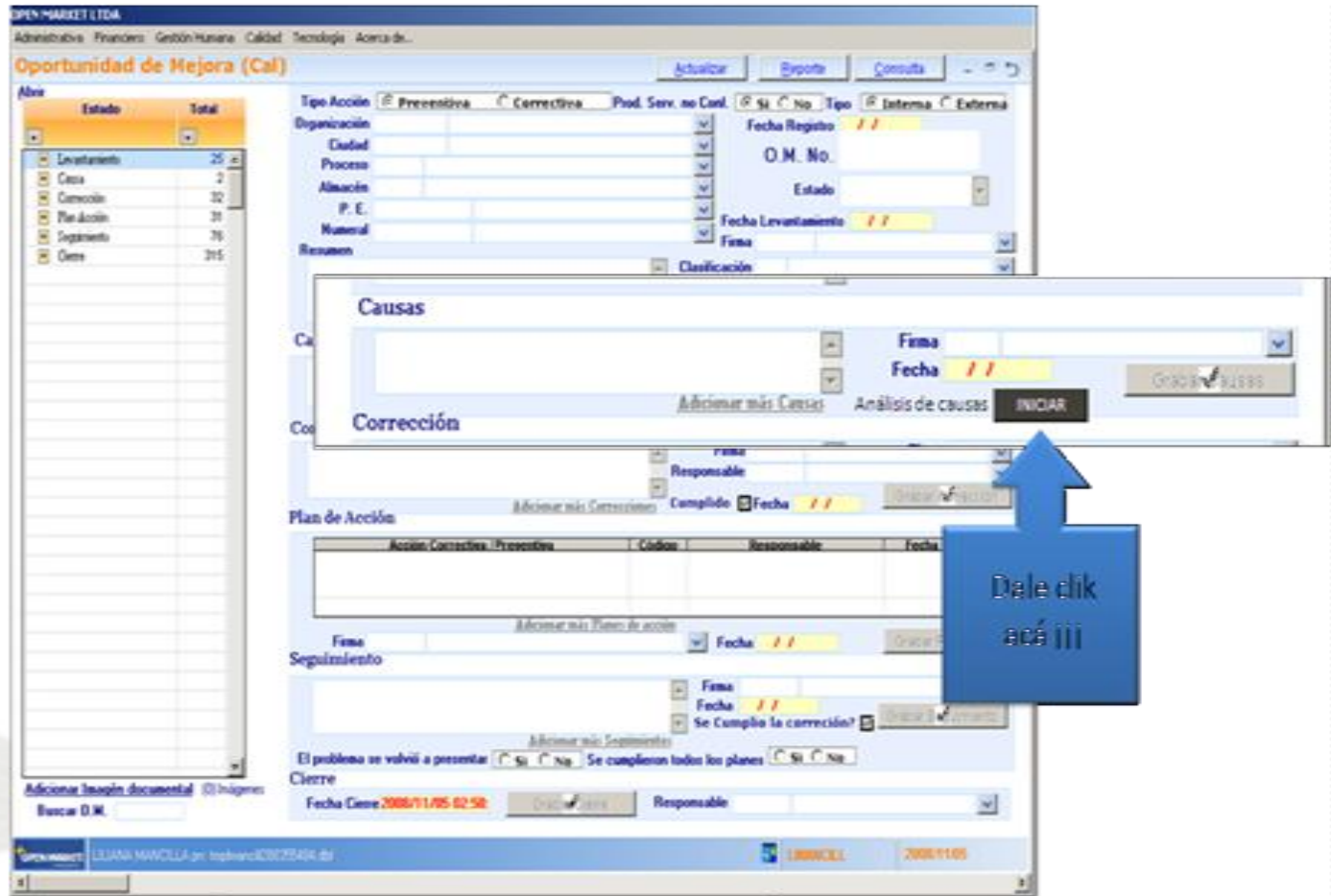
## APLICATIVO SIGA OPEN

- Se genera ésta propuesta luego de realizar el diagnóstico inicial de las oportunidades de mejora, se observa que a las oportunidades de mejora gestionadas en la organización no se les realiza un análisis profundo de causa raíz. Para lo que con éste aplicativo se pretende realizar un análisis más complejo facilitando el análisis y su realización para el responsable de su gestión.

# Oportunidades de Mejora SigaOpen

Una nueva  
forma para  
definir las  
causas raíces de  
los problemas.

BASADO EN LA  
FILOSOFIA DE  
ISHIKAWA  
ESPINA DE PESCADO  
Y LOS 5  
PORQUÉS



OPEN MARKET LTDA.  
Administrativo, Financiero, Gestión Humana, Calidad, Tecnología, Asesoría...

**Oportunidad de Mejora (Cal)**

Actualizar | Reporte | Consulta

Abre

Estado	Total
Levantamiento	25
Causa	2
Corrección	32
Plan acción	31
Seguimiento	76
Cierre	315

Tipo Acción: ☒ Preventiva ☐ Correctiva ☐ Prod. Serv. no Cont. ☐ Si ☐ No Tipo: ☒ Interna ☐ Externa

Organización: Fecha Registro:  O.M. No.:  Estado:

Proceso: Fecha Levantamiento:  Firma:

Almacén: P. E.:  Resumen:  Clasificación:

Material:

Causas

Firma:  Fecha:  INICIAR

Corrección

Plan de Acción

Seguimiento

El problema se volvió a presentar: ☐ Si ☐ No Se cumplieron todos los planes: ☐ Si ☐ No

Cierre

Fecha Cierre: 2008/11/05 02:58

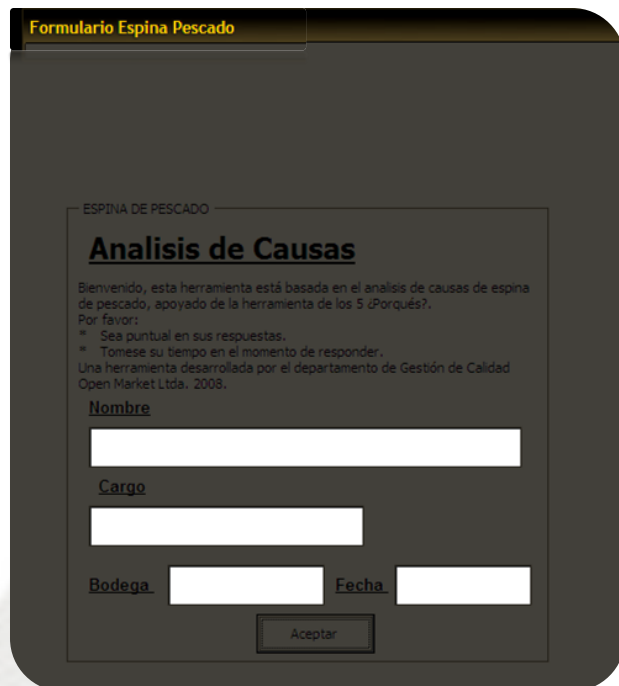
Responsable:

Busca D.M.:

LIJANA MANCILLA an. lmdm@openmarket.com

2008/11/05

# Aplicativo Espina de Pescado



**Formulario Espina Pescado**

ESPINA DE PESCADO

**Análisis de Causas**

Bienvenido, esta herramienta está basada en el análisis de causas de espina de pescado, apoyado de la herramienta de los 5 ¿Porqués?.

Por favor:

- \* Sea puntual en sus respuestas.
- \* Tome su tiempo en el momento de responder.

Una herramienta desarrollada por el departamento de Gestión de Calidad Open Market Ltda. 2008.

Nombre

Cargo

Bodega  Fecha

Esta es una herramienta amigable que le guía paso a paso en la obtención del análisis del problema, utilizando la metodología de los ¿5 porqués? A demás de la espina de Pescado propuesta por Ishikawa.

Formulario Espina Pescado

✕

Escribe acá ¿Cuál es su Problema?

Aceptar

**Formulario Espina Pescado**

Escribe acá ¿Cuál es su Problema?

A continuación, encontrará las categorías en las que puede estar contenida la causa raíz de su problema. Seleccione las categorías correspondientes a su problema.

☐ Materia Prima   
 ☐ Máquina   
 ☐ Mano de Obra   
 ☐ Método   
 ☐ Medio Ambiente   
 ☐ Medición   
 ☐ Administración

Siguiente

De forma interactiva se trabaja en primera instancia en la alimentación de los datos causas del problema a tratar, el programa de forma amigable lo conducirá a través de cada paso.

[illegible]



**Formulario Espina Pescado**

El problema es: xxxxxxxxxxxx x xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx xxx xx xxxx xxxxxx xx xxxxxxxxxxxx xx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx  
xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx x x x.

Analisis Gráfica

Mano de Obra

```

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx

```

Problema

```

xxxxxxxxx x
xxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx
xxx xx xxxx xxxxxx xx
xxxxxxxxx xx xxxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx

```

Definir planes de Acción

Se presenta un primer bosquejo de lo que será la espina de pescado.

[illegible]

A continuación le preguntará el plan de acción a realizar con el fin de dar solución al problema atacando la causa raíz.

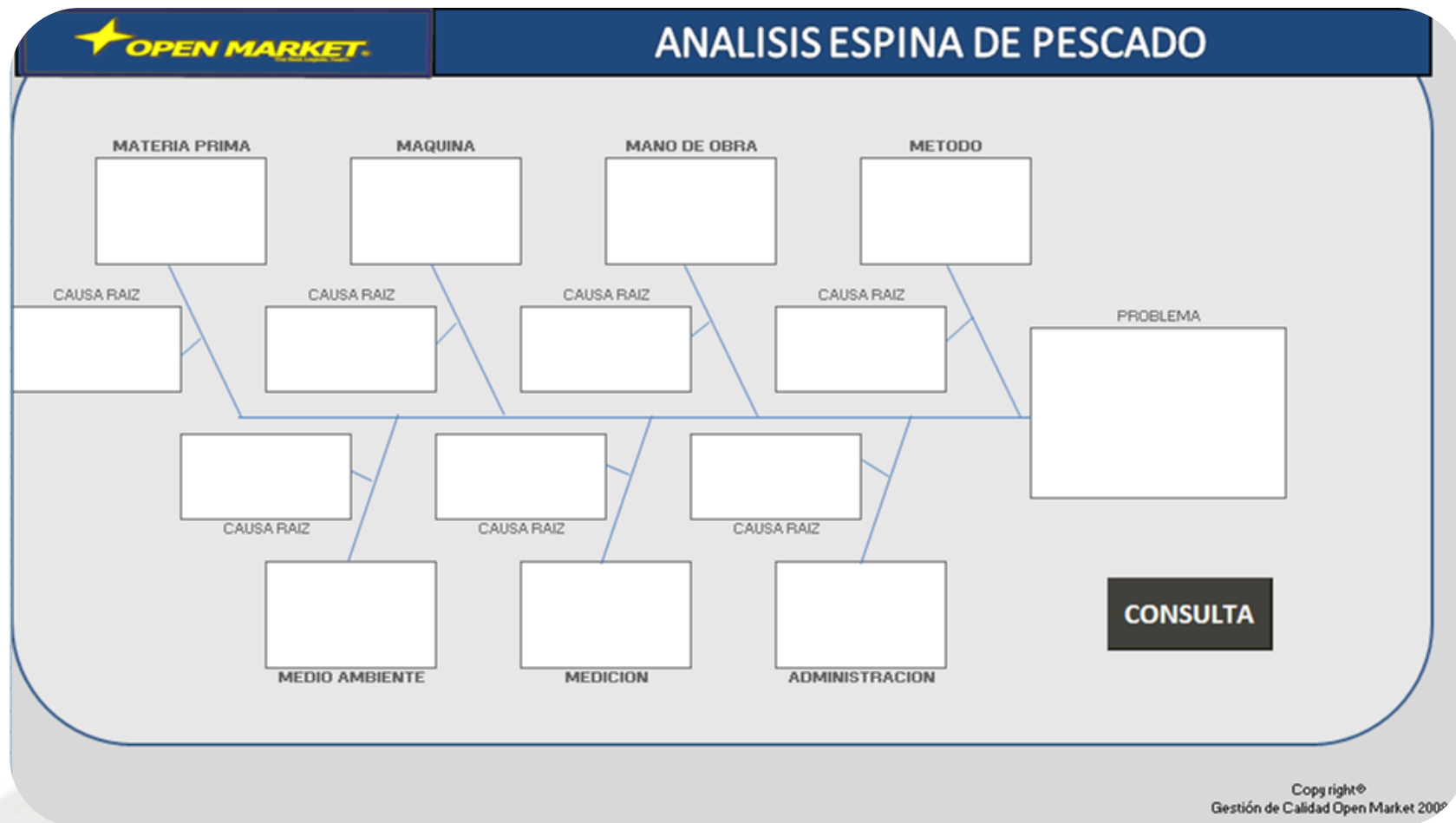
[illegible]

Por ultimo le presentará los resultados obtenidos y le pedirá que asigne un responsable y una fecha limite para dar cumplimiento al plan de acción definido.


[illegible]

A continuación presenta la espina de pescado obtenida y al señalar el link de finalizar le asignará un número con el cual podrá revisar el análisis realizado .

# CONSULTA



A través de esta opción podrá revisar paso a paso los análisis que realice y como llegó a la definición de las causas raíces.



**UserForm2**

Digite No.Problema Asignado  Consultar

**UserForm2**

Digite No.Problema Asignado  Consultar

Materia Prima Máquina Mano de Obra Método Medio Ambiente Medición Administración Espina de Pescado

Materia Prima

CAUSAMP

CRMP

Máquina

CAUSAMQ

CRMQ

Mano de Obra

CAUSAMO

CRMO

Método

CAUSAMT

CRMT

Medio Ambiente

CRMA

CAUSAMA

Medición

CRMD

CAUSAMD

Administración

CRMG

CAUSAMG

Problema

PROBLEMA

**Espina de Pescado**

Digitando el número asignado al problema analizado, lo presentará paso a paso, su análisis y responsables.